

**1. DEFINIZIONI**

1.1 – Ai fini del Contratto, i termini successivamente indicati, ove ripetuti con lettera maiuscola avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

**“Abbonamento”**: Contratto.

**“ADSL”**: Servizi di telecomunicazione prestati da PRIMUS, con tecnologia ADSL, come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Abbonamento.

**“Anticipo Servizi”**: Cauzione infruttifera sui consumi futuri, prevista dall'Offerta Commerciale in caso di modalità di pagamento diverse dal prepagato e dalla domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

**“Apparato”**: Apparato necessario a consentire la fruizione dei Servizi da parte del Cliente, a mezzo dei Terminali.

**“Apparecchiature”**: complessivamente, l'Apparato, i Dispositivi di rete e i Terminali, forniti da PRIMUS al Cliente a titolo di comodato gratuito o noleggio.

**“Autenticazione”**: Procedimento attraverso il quale il soggetto che accede ai Servizi, viene identificato come Cliente.

**“Autorizzazione”**: Procedimento attraverso il quale il Cliente, previa Autenticazione, viene autorizzato ad impiegare i Servizi.

**“Canone”**: Eventuale corrispettivo ricorrente dovuto dal Cliente a PRIMUS per il Servizio, secondo le modalità prescritte nell'Abbonamento.

**“Carta dei Servizi”**: I diritti ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e PRIMUS. La Carta dei Servizi si trova tra l'altro pubblicata sul sito web <http://www.pr1mus.it>. La Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

**“Cliente”**: il soggetto (come indicato nella sezione CLIENTE della Proposta di Abbonamento), che sottoscrive la Proposta e al quale PRIMUS fornisce i Servizi.

**“Cliente Business”**: Cliente che impiega i Servizi, riservati alla sua categoria, per fini professionali e/o imprenditoriali.

**“Cliente Residenziale”**: La persona fisica che utilizza Apparecchiature e /o Servizi esclusivamente per uso personale e che agisce per scopi estranei all'attività professionale e/o aziendale.

**“Codice di Migrazione”**: Codice alfanumerico che identifica in maniera univoca la linea telefonica e/o ADSL del Cliente e che questi deve richiedere al proprio operatore corrente per comunicarla ad PRIMUS, la quale poi effettuerà le pratiche di migrazione della connessione, senza perdita del numero di telefono né interruzione della connessione ADSL.

**“Condizioni Generali”**: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta di Servizi da parte di PRIMUS. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente attraverso i canali preposti.

**“Contratto”**: l'insieme della Proposta di Abbonamento ai Servizi avanzata dal Cliente, delle Condizioni Generali, della Carta dei Servizi, dell'Offerta Commerciale e ogni altro allegato, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

**“Corriere”**: vettore che si incarica del trasporto di Apparecchiature e/o merce fino al domicilio del Cliente o alla destinazione da esso indicata in Contratto.

**“CPS”**: Carrier Pre Selection – servizi di telecomunicazione prestati da PRIMUS, come descritti nell'Offerta Commerciale e richiesti nella Proposta di Abbonamento, che consiste in una specie di Carrier Selection “permanente”, che inoltra automaticamente tutte le chiamate attraverso PRIMUS, senza dover anteporre ogni volta il codice di preselezione.

**“Credenziali”**: Codice e/o codici personali (ad esempio identificativo e/o password e/o pin, ecc.), che consentono di avere accesso ad aree riservate, pannelli di controllo e/o di amministrazione di software, strumentazioni informatiche, Servizi, ecc.

**“CRM”**: Sistema software di “Customer Relationship Manager” per l'interazione con i Clienti e per la gestione dei Servizi di assistenza, adottato da PRIMUS, dal personale di quest'ultima e dai suoi partner commerciali e tecnici.

**“CS”**: Carrier Selection - servizi di telecomunicazione prestati da PRIMUS, come descritti nell'Offerta Commerciale e richiesti nella Proposta di Abbonamento, che consentono ad un Cliente già provvisto di linea telefonica di base di altro operatore, di scegliere (per ogni chiamata) se telefonare tramite l'operatore di accesso diretto (semplicemente componendo il recapito dell'utente da chiamare) o tramite PRIMUS (in tal caso, per attivare la prestazione, antepoendo ogni volta al numero telefonico da chiamare il codice di accesso che contraddistingue l'operatore prescelto).

**“Customer Portal”**: Apposita sezione del CRM, dalla quale il Cliente può aprire via internet i Ticket, integrandoli con eventuali osservazioni e documenti (e consultare le risposte di PRIMUS).

**“Datacenter”**: I locali tecnologici di PRIMUS.

**“Dispositivo di rete”**: Dispositivo (quale ad esempio il Router, l'Access Point, la CPE, ecc.), di collegamento ai Servizi di telecomunicazione di PRIMUS.

**“Email”**: la casella di posta elettronica personale di ciascun utente, presso cui verranno inviate da parte di PRIMUS le comunicazioni in forma elettronica relative al Contratto, commerciali, tecniche e di servizio. Tali comunicazioni si intenderanno pervenute al destinatario, nel momento in cui questi ha la possibilità di accedervi.

**“Fibra ottica”**: Servizi di telecomunicazione, prestati da PRIMUS con tecnologia in fibra ottica, come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Abbonamento.

**“Fornitori Terzi”**: Fornitori diversi da PRIMUS (quali ad esempio progettisti, impiantisti, operai, consulenti, fornitori di connettività, di telefonia, di energia elettrica, di servizi in genere, di beni e/o prodotti, di apparecchiature, ecc.), le cui forniture e il cui operato possano influire su tempi di attivazione e/o di manutenzione e/o di funzionamento dei Servizi forniti da PRIMUS.

**“Forza Maggiore”**: Eventi e/o situazioni straordinarie e/o imprevedibili e/o comunque indipendenti dalla volontà di PRIMUS, quali (a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo): scioperi, sommosse, manifestazioni, atti di sabotaggio, azioni di hackers, furti, guasti, atti vandalici, atti di terrorismo, guerre, eventi atmosferici, eventi naturali, terremoti, frane, alluvioni, esondazioni, eventi eccezionali e/o catastrofici, sbalzi di tensione elettrica, crolli, esplosioni, incendi, interruzione di servizio da parte di uno o più fornitori di PRIMUS e/o del Cliente, ecc.

**“Giorni”**: Si intendono giorni lavorativi.

**“HDSL”**: Servizi di telecomunicazione prestati da PRIMUS, con tecnologia HDSL, come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Abbonamento.

**“ISDN”**: Servizi di telecomunicazione, prestati da PRIMUS con tecnologia ISDN, come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Abbonamento.

**“Modalità di Pagamento”**: Le modalità, indicate in Contratto, con le quali il Cliente si obbliga a saldare i corrispettivi dovuti a PRIMUS.

**“NP”**: Number Portability – servizio di portabilità di un recapito telefonico da un precedente operatore al nuovo.

**“Offerta Commerciale”**: Il documento predisposto da PRIMUS e reso noto in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito web <http://www.pr1mus.it> e/o in pagine da questo accessibili ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del Servizio.

**“POTS”**: Servizi di telecomunicazione, prestati da PRIMUS con tecnologia POTS (analogica), come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Contratto.“

**Proposta**: la Proposta di Abbonamento e/o richiesta di adesione ai Servizi, avanzata dal Cliente in forma cartacea e/o elettronica e/o on line e/o telefonica e/o attraverso altri eventuali canali preposti.

**"Servizi"**: Servizi offerti da PRIMUS al Cliente, quali ad esempio (ma non solo) Servizi di telecomunicazione (accessi ad internet, trasmissione dati, comunicazione elettronica in genere e telefonia), Servizi di Hosting, Housing, colocation, Servizi web, Servizi VoIP, Servizi di Videosorveglianza su IP, Servizi di sicurezza, Servizi pbx, ecc., come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da PRIMUS e selezionati nella Proposta di Abbonamento.

**"Servizi Aggiuntivi"**: I Servizi PRIMUS ulteriori, rispetto ai Servizi minimi necessari.

**Setup**: Attività di installazione e preparazione del Servizio all'impiego da parte del Cliente.

**"SHDSL"**: Servizi di telecomunicazione prestati da PRIMUS, con tecnologia SHDSL, come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Abbonamento.

**"Terminali"**: Apparecchiature terminali (computer, telefoni, videocamere, video, televisori, ecc.), utilizzati dal Cliente per fruire dei servizi di telecomunicazione di PRIMUS.

**"Ticket"**: la segnalazione effettuata a PRIMUS da parte del Cliente, relativamente a un problema sopravvenuto riguardante le Apparecchiature e/o i Servizi forniti e/o assistiti per effetto del presente Contratto.

**"Trouble ticket"**: vedi ticket.

**"Uso pubblico"**: L'utilizzo dei Servizi in luoghi pubblici quali, a titolo meramente esemplificativo, bar, ristoranti, alberghi, ecc.

**"Utente"**: Colui che impiega il Servizio.

**"Utilizzatore"**: Utente.

**"Videosorveglianza su IP"**: Sistema di videosorveglianza in cui le immagini vengono fatte transitare tramite protocollo internet.

**"VDSL2"**: Servizi di telecomunicazione prestati da PRIMUS, con tecnologia VDSL2, come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Abbonamento.

**"VoIP"**: Sistema di fonia in cui la comunicazione avviene facendo transitare la voce tramite protocollo internet.

**"WADSL"**: Servizi di telecomunicazione asimmetrici, prestati con tecnologia RadioLan, come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Abbonamento.

**"WHDSL"**: Servizi di telecomunicazione simmetrici, prestati con tecnologia RadioLan, come descritti nelle Offerte Commerciali e richiesti nella Proposta di Abbonamento.

**"WLR"**: Wholesale Line Rental - indica il servizio di accesso in postazione fissa alla rete telefonica pubblica, per effettuare e/o ricevere chiamate telefoniche e servizi correlati. In particolare, tale servizio viene erogato mediante la rivendita del canone all'ingrosso relativo alla banda bassa delle frequenze del doppino in rame, tanto in modalità POTS (Plain Old Telephone Service), quanto in quella ISDN (Integrated Service Digital Network), collegando la sede del Cliente allo stadio di linea di Telecom Italia, con le relative prestazioni.

**"R.O.C."**: Registro Operatori di Comunicazione detenuto presso l'AGICOM

## 2. OGGETTO

2.1 – Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e PRIMUS, in ordine alla fornitura dei Servizi richiesti dal Cliente con la Proposta di Abbonamento. Le caratteristiche dei Servizi sono descritte nella relativa Offerta Commerciale. Il Cliente con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto dichiara, altresì, di essere a conoscenza delle caratteristiche di ciascun servizio come illustrate sul sito <http://www.pr1mus.it>.

2.2 – PRIMUS fornirà al Cliente i Servizi richiesti, previo superamento della verifica tecnica di fattibilità e a seguito della conclusione del Contratto, secondo le modalità indicate nell'art. 4 delle presenti Condizioni Generali.

2.3 – Il Cliente prende atto che l'accesso ai Servizi verrà reso nei limiti e con le restrizioni descritti dall'Offerta Commerciale.

2.4 – Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, gli Organismi di telecomunicazione, diversi da PRIMUS, possono abbonarsi al Servizio solo per proprie personali esigenze di comunicazione, in immobili di cui hanno la diretta ed esclusiva disponibilità, restando espressamente vietati utilizzi ad altro titolo dei Servizi e la possibilità di loro rivendita, anche se parziale.

2.6 Il presente contratto sostituisce ogni precedente intesa o accordo tra il cliente e il fornitore relativo alla fornitura di servizi precedentemente attivati e si applica quindi a tutti i servizi richiesti dal cliente.

## 3. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVE DI SETTORE

3.1 – PRIMUS è titolare di autorizzazione generale per l'offerta al pubblico di reti e servizi, di comunicazione elettronica di cui all'art. 25 del D.Lgs. n°259 del 1/8/2003 ed è iscritta presso il registro degli operatori al n. 22789 dei fornitori di servizi di telefonia VOIP per la fornitura dei Servizi di telecomunicazione, erogati in ottemperanza a tali autorizzazioni.

## 4. PROPOSTA DI ABBONAMENTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 - Il Cliente potrà richiedere i Servizi con la consegna della Proposta di Abbonamento (datata e sottoscritta) al funzionario di vendita incaricato da PRIMUS, ovvero inviando la Proposta a PRIMUS tramite posta ordinaria, eventualmente anticipandola a mezzo fax o mail, oppure mediante richiesta on line dal sito <http://www.pr1mus.it> o da siti da questo raggiungibili o tramite altri canali preposti da PRIMUS. Tale consegna od invio varrà come Proposta di conclusione del Contratto.

4.2 – In qualsiasi momento, il Cliente potrà revocare la Proposta mediante comunicazione scritta da inviarsi ad PRIMUS tramite raccomandata A/R, finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui al seguente comma 4.3. e fatto salvo il diritto di PRIMUS di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute, per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto, prima di avere notizia della revoca.

4.3 - Il Contratto si intenderà concluso in uno qualsiasi dei seguenti casi:

- a) con l'attivazione (anche se parziale) dei Servizi da parte di PRIMUS;
- b) con l'emissione di fattura da parte di PRIMUS;
- c) qualora il Cliente riceva l'accettazione scritta della Proposta da parte di PRIMUS.

4.4 – La conclusione del Contratto comporterà da parte del Cliente l'integrale, incondizionata ed irrevocabile accettazione delle presenti Condizioni Generali e l'automatica rinuncia a proprie eventuali condizioni generali di acquisto o contratti standard.

4.5 - PRIMUS potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di PRIMUS in precedenti rapporti contrattuali o comunque sia ritenuto inaffidabile per ragionevoli motivi;
- b) nei casi in cui il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- c) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali e/o concordatarie;
- d) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante la fornitura dei Servizi, ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire i Servizi richiesti;
- f) qualora il Cliente non confermi per iscritto, secondo le modalità indicate da PRIMUS, la Proposta di Abbonamento effettuata telefonicamente;

g) se la Proposta risulti carente anche di uno solo dei documenti e/o delle informazioni richiesti da PRIMUS;

4.6 - PRIMUS si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o Modalità di Pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con PRIMUS, al totale adempimento di queste ultime.

4.7 - Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile, a causa di impedimenti tecnici non imputabili ad PRIMUS, la Proposta non potrà essere accettata e il Contratto, eventualmente concluso, si intenderà automaticamente risolto, senza che questo comporti alcun tipo di responsabilità per PRIMUS nei confronti del Cliente o di terzi.

4.8 - Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad PRIMUS il diritto di assumere ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto delle normative vigenti.

#### **5. DURATA DEL CONTRATTO**

5.1 - Il Contratto avrà efficacia dalla sua conclusione, come individuata dal precedente art. 4, e durerà a tempo indeterminato.

5.2 - In deroga al comma 5.1, contratti di durata determinata possono essere stipulati in occasione di fiere, mostre, esposizioni, congressi, manifestazioni sportive ovvero per le necessità degli organi di informazione e per le altre esigenze di pubblica utilità e/o di interesse collettivo. In queste ipotesi il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto previsto da specifiche condizioni economiche e la limitata durata del Contratto dovrà essere espressamente riportata per iscritto sullo stesso.

5.3 - La cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, non fa venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti a qualsiasi titolo ad PRIMUS e non ancora saldati.

#### **6. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI**

6.1 - Fermo restando quanto previsto dall'articolo 4 delle presenti Condizioni Generali, i Servizi vengono attivati entro i tempi previsti dall'Offerta Commerciale e comunque non oltre i 90 (novanta) Giorni dalla ricezione della Proposta da parte di PRIMUS, ovvero nei tempi concordati con il Cliente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica e o ritardi dovuti a cause di Forza Maggiore. La data di attivazione, qualora non comunicata da PRIMUS, potrà essere richiesta al suo Servizio Clienti.

6.2 - Quando, per cause imputabili unicamente ad PRIMUS, l'attivazione dei Servizi venga ritardata rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui all'art. 38.

6.3 - Quando sia prevista l'installazione di Apparecchiature e/o impianti presso il Cliente, quest'ultimo è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati alla loro installazione, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori necessari, di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico, secondo le indicazioni fornite da PRIMUS. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

6.4 - Nei casi di cui al precedente art. 6.3 e/o al successivo 6.8, il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

6.5 - Ove previsto, all'attivazione dei Servizi PRIMUS consegnerà al Cliente (in comodato d'uso, a noleggio o ad altro titolo) le Apparecchiature e gli accessori eventualmente necessari alla fruizione dei Servizi e, nei casi previsti, ne curerà l'installazione e/o la manutenzione.

6.6 - In caso di guasto delle Apparecchiature fornite in comodato gratuito o a noleggio, PRIMUS provvederà gratuitamente a ripararle o sostituirle se difettose (o comunque non idonee all'uso), tranne nei casi in cui risulti che il difetto o il guasto siano

imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso delle stesse o a cause di Forza Maggiore. In tali ipotesi PRIMUS provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo indicato da PRIMUS.

6.7 - Il Cliente dovrà utilizzare le Apparecchiature e i Servizi in modo da non arrecare disturbi ad PRIMUS, ad altri Clienti, e a terzi e nel rispetto delle normative e dei regolamenti vigenti. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne PRIMUS da qualsiasi conseguenza costo od onere.

6.8 - Il Cliente autorizza sin d'ora PRIMUS a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso concordato agli immobili di proprietà del Cliente o in sua disponibilità, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste da Contratto. A tal fine, PRIMUS invierà personale munito di apposito tesserino di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

6.9 - Le Apparecchiature fornite da PRIMUS a titolo di noleggio o comodato gratuito, potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure temporaneamente, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature di proprietà di PRIMUS, potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di PRIMUS, ovvero di personale dalla stessa incaricato.

6.10 - PRIMUS assicura la regolarità del Servizio, tuttavia PRIMUS potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dello stesso, in tutto o in parte, anche senza preavviso, per cause di Forza Maggiore, in caso di guasti alla rete e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi e/o di quelli di altri operatori, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno 12 (dodici) ore di preavviso, telefonicamente, via email, fax o posta ordinaria, indicando la durata presumibile dell'interruzione e del punto di contatto per ottenere assistenza e più dettagliate notizie. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito <http://www.pr1mus.it> o in indirizzi web da questo sito accessibili.

6.11 - Poiché per l'attivazione di alcuni Servizi è necessaria la collaborazione di altri operatori delle telecomunicazioni e/o di Fornitori Terzi, PRIMUS non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti anche solo parzialmente imputabili o comunque dipendenti dall'operato di altri operatori o di Fornitori Terzi.

6.12 - Quando attività a cura di PRIMUS siano ritardate, intralciate o compromesse da ritardi del Cliente (o di suoi incaricati), relativi alle predisposizioni necessarie al completamento dell'operato di PRIMUS, questa provvederà a fatturare al Cliente i costi ulteriori, le ore eccedenti di attività e/o le prestazioni eventualmente ripetute, alle tariffe indicate da PRIMUS.

#### **7. RICHIESTA DI VARIAZIONE DEI SERVIZI**

7.1 - Il Cliente, in regola con i pagamenti, potrà richiedere a PRIMUS la variazione dei Servizi, mediante la sottoscrizione di una nuova Proposta / Richiesta di variazione.

7.2 - PRIMUS potrà discrezionalmente decidere se dare seguito alla richiesta di variazione dei Servizi, concludendo il nuovo Contratto secondo le previsioni dell'art. 4 delle presenti Condizioni Generali.

#### **8. SERVIZI VOCE**

8.1 - Tramite il Servizio Voce, il Cliente fruisce del Servizio di fonia fornitogli da PRIMUS in modalità CS, CPS, WLR, VoIP (o altre disponibili), alle condizioni tecniche e commerciali descritte nell'Offerta Commerciale.

#### **9. SERVIZI VOIP**

9.1 – Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Abbonamento per Servizi VoIP, si impegna ad utilizzare eventuali numerazioni geografiche unicamente dalla sede ad esse associate.

#### **10. SERVIZI INTERNET**

10.1 – In caso di Abbonamenti che comportino la navigazione in Internet, la velocità della stessa - riportata nella relativa Offerta Commerciale - è indicativa e dipende da fattori tecnici variabili della rete dell'operatore, dal livello di congestione della rete Internet, dal server a cui il Cliente è collegato e dalle caratteristiche dei Terminali in dotazione. In conformità alle previsioni della Delibera Agcom 244/08/CSP in materia di Qualità e Carte dei servizi di accesso a Internet da postazione fissa, nell'Offerta Commerciale relativa al profilo di Abbonamento scelto, sono riportati il valore obiettivo della velocità minima di trasmissione in download del servizio di cui all'articolo 7, comma 4, della medesima Delibera, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia di accesso utilizzata ed alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere per un'integrale e corretta fruizione della stessa. La suddetta documentazione, insieme alle informazioni concernenti le misure che vengono effettuate periodicamente da PRIMUS nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalla Delibera AGCOM 131/06/CSP, è anche pubblicata sul sito <http://www.pr1mus.it>. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio oppure l'obiettivo annuale di velocità minima di trasmissione in download del Servizio, pubblicati periodicamente da PRIMUS. A tal fine il Cliente ha l'onere di fornire opportuna circostanziata segnalazione, inviando un reclamo scritto a PRIMUS. Il Cliente, nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) Giorni dalla ricezione del reclamo da parte di PRIMUS, potrà recedere senza penali dal Contratto.

#### **11. APPARECCHIATURE E ACCESSORI**

11.1 – Nei casi previsti dal Contratto, alla predisposizione delle Apparecchiature e/o all'attivazione dei Servizi, PRIMUS consegnerà o spedisce al Cliente Apparecchiature e/o accessori a titolo di comodato gratuito, di noleggio, o di altro titolo, secondo le condizioni riportate nell'Offerta Commerciale e/o nella Proposta e/o nella Scheda di Attivazione.

11.2 – Il comodato gratuito e la locazione di eventuali Apparecchiature fornite da PRIMUS al Cliente, sono disciplinati dalle disposizioni del codice civile.

11.3 – PRIMUS si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso di Apparecchiature e/o accessori da essa fornite in comodato gratuito e/o in locazione e di sostituirle, in qualsiasi momento. PRIMUS potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione di quanto fornito, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche di una sola delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.

11.4 – In caso di smarrimento, furto o manomissione di Apparecchiature e/o accessori, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione ad PRIMUS, con qualunque mezzo, confermandola entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A.R., corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti. In tal caso il Cliente è tenuto a corrispondere a Primus, previa emissione di fattura, il controvalore delle Apparecchiature, salva l'ipotesi, in caso di ritrovamento e previa verifica di integrità e di funzionalità, di restituzione dell'importo corrisposto.

11.5 – Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, Apparecchiature e accessori, consegnati da PRIMUS al Cliente in comodato gratuito o a noleggio, dovranno essere restituiti a PRIMUS entro 10 (dieci) giorni, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto. Le Apparecchiature e gli accessori non restituiti ad PRIMUS (con spedizione assicurata e in porto franco) entro il termine predetto,

saranno fatturate al Cliente, che si obbliga fin da ora a saldare alla PRIMUS il relativo importo, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura.

11.6 – Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 Cod. Civ. le parti convengono e riconoscono che il valore di ogni singolo apparato fornito in comodato e/o in locazione è pari al 75% suo valore di acquisto come documentato in fattura.

11.7 – Resta inteso che Apparecchiature, accessori e le loro relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.

11.8 – Ne caso di vendita con pagamento del prezzo rateizzato, la risoluzione anticipata del contratto comporterà automaticamente la perdita del beneficio del termine concesso, con la conseguenza che Primus fatturerà in unica soluzione la residua parte di prezzo al cliente, che si obbliga a saldare il relativo importo, entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della fattura.

#### **12. CONDIZIONI DI SPEDIZIONE E TRASPORTO**

12.1 – Salvo diversi accordi scritti, la merce spedita a qualsiasi titolo da PRIMUS al Cliente, viaggia sempre per conto e a rischio di quest'ultimo, cui spettano le eventuali contestazioni da avanzare al Corriere per merce danneggiata e/o non pervenuta. PRIMUS provvederà quindi ad eventuali assicurazioni della merce per i rischi di trasporto (e di ogni altra natura) solo su esplicite richieste e istruzioni scritte del Cliente ed a spese di quest'ultimo.

12.2 – Qualsiasi riserva formulata dal Cliente al momento del ricevimento della merce, dovrà essere comunicata per iscritto anche ad PRIMUS (mediante raccomandata A.R.) entro il primo Anno successivo alla consegna.

#### **13. SOSTITUZIONE APPARECCHIATURE E ACCESSORI**

13.1 – Nel caso di Apparecchiature e/o accessori guasti o non funzionanti, ricevuti da PRIMUS in comodato gratuito o a noleggio, il Cliente potrà richiederne per iscritto la sostituzione, specificandone marca, modello, seriale (o identificativo) e documenti trasporto e/o di consegna, con i quali li abbia ricevuti.

13.2 – Nei casi di cui al precedente punto 13.1, PRIMUS potrà provvedere direttamente al ritiro e alla sostituzione, oppure potrà comunicare al Cliente un numero di reso (RMA) per accessori e/o Apparecchiature da rendere e il destinatario a cui inviare la merce da sostituire (ad esempio il produttore, un centro di assistenza, PRIMUS stessa, ecc.). Tale numero di RMA andrà specificato nel documento di accompagnamento della merce resa e trascritto in maniera evidente sul suo imballo.

13.3 – Nei casi di cui al comma 13.2, sono a carico del Cliente le spese di trasporto per il reso di merce accompagnata da RMA, mentre saranno a carico della PRIMUS le spese di riconsegna al Cliente dei prodotti inviati in sostituzione di quelli restituiti.

13.4 – Apparecchiature e/o accessori inviati dal Cliente in maniera non conforme alle indicazioni di PRIMUS o privi di RMA, gli saranno rispediti con addebito delle spese di trasporto.

13.5 – Apparecchiature e/o accessori resi dal Cliente, quando risultano essere prive di vizi, difformità, difetti o dei guasti lamentati, gli saranno restituiti con l'addebito dei costi sostenuti.

13.6 – Apparecchiature e/o accessori resi dal Cliente ai sensi del comma 13.2, saranno sostituiti addebitandogli i costi di sostituzione stabiliti da PRIMUS, nei casi in cui la merce resa:

- a) risulti priva di tutti gli imballi originali e/o dei loro contenuti e/o della relativa documentazione;
- b) risulti non integra, graffiata, rovinata esteticamente, manomessa o con gli eventuali sigilli rotti o assenti;
- c) risulti con gli elementi identificativi presenti sul suo corpo (numero di matricola, serial number, data di fabbricazione, ecc.) abrasa o in qualche modo alterati o resi illeggibili;
- d) risulti danneggiata o compromessa per danni dovuti a negligenza o imperizia nell'uso;
- e) risulti danneggiata o compromessa, quando il danno sia dovuto a una delle seguenti cause: installazione impropria non conforme alle istruzioni fornite ed alle leggi vigenti in materia (in particolare DM 314 del 23.5.1992), manomissione, modifiche del prodotto, collegamenti elettrici con tensioni diverse da

quelle indicate, mutamenti della tensione di rete, scariche elettriche, fulmini, allagamenti, fuoco, infiltrazioni, altri fattori esterni alle Apparecchiature e/o agli accessori.

13.7 – Inoltre PRIMUS provvederà a fatturare al Cliente i costi di sostituzione ed eventuale Setup di Apparecchiature e/o accessori – consegnati al Cliente a titolo di comodato gratuito o di noleggio - nei seguenti casi:

- a) quando Apparecchiature e/o accessori in possesso del Cliente risultino smarriti o rubati;
- b) quando Apparecchiature e/o accessori in possesso del Cliente risultino danneggiati deliberatamente;
- c) quando Apparecchiature e/o accessori in possesso del Cliente risultino danneggiati a causa di eventi di Forza Maggiore;
- d) quando Apparecchiature e/o accessori in possesso del Cliente risultino guastati, danneggiati o compromessi, anche solo parzialmente, per fatti non dipendenti da PRIMUS.

13.8 – Il Cliente solleva espressamente PRIMUS da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcitoria per danni patiti, la cui causa sia riconducibile ai tempi impiegati per la riparazione e/o sostituzione delle Apparecchiature e/o degli accessori guastatisi e al conseguente fermo dei Servizi.

#### **14. DISCLAIMER SU APPARECCHIATURE, SERVIZI E SOLUZIONI SU IP**

14.1 – Il Cliente si dichiara edotto che la qualità e il corretto funzionamento di Apparecchiature, Servizi e soluzioni su IP, cioè su Internet Protocol (quali ad esempio: adattatori IP, Voip, Videosorveglianza e Videocomunicazione su IP, applicazioni e Servizi su IP, ecc.), possono essere influenzati da molteplici fattori quali ad esempio la corretta tipologia e manutenzione delle infrastrutture informatiche del Cliente (LAN, computer, sistemi operativi, software, ecc.), la tipologia e il funzionamento della connettività a banda larga (es.: adsl, hdsl, fibra, ponti radio, umts, ecc.), il congestionamento della rete internet, cause di Forza Maggiore, ecc.

14.2 – Il Cliente si dichiara edotto che il funzionamento di Apparecchiature, Servizi e soluzioni Voip, può essere influenzato anche dalla qualità dei servizi offerti da altri operatori delle comunicazioni e/o da Fornitori Terzi. Nel VoIP fenomeni quali jitter (ritardo nel parlato), echi, audio intermittente e simili, possono dipendere da una molteplicità di fattori, come quelli indicati al presente punto e al precedente 18.1 e possono manifestarsi anche per cause indipendenti dall'operato di PRIMUS.

14.3 – Con riferimento a quanto dichiarato dal Cliente ai precedenti punti 18.1 e 18.2, lo stesso assume esclusivamente su di sé tutte le responsabilità di verificare l'idoneità di quanto non fornito da PRIMUS, che possa determinare il corretto funzionamento di Servizi e soluzioni su IP, quali ad esempio (ma non solo) la propria infrastruttura informatica e beni e servizi acquistati o noleggiati da Fornitori Terzi e/o da altri operatori di telecomunicazioni.

#### **15. CREDENZIALI**

15.1 – Il Cliente si impegna ad utilizzare, conservare e proteggere le Credenziali rilasciategli da PRIMUS, nel pieno rispetto della vigente normativa sulla Privacy, riconoscendosi quale unico, esclusivo responsabile della loro custodia e del loro impiego. Il Cliente manleva espressamente PRIMUS da qualsiasi richiesta o responsabilità levantasi per effetto dell'utilizzo delle Credenziali da questa rilasciategli.

15.2 – Nel caso di smarrimento delle Credenziali, il Cliente potrà richiederne duplicato o sostituzione, rivolgendosi al Servizio Clienti di PRIMUS.

15.3 – Nel caso in cui il Cliente ritenga che le proprie Credenziali siano state trafugate o siano oggetto di utilizzo illecito da parte di terzi, è tenuto a darne tempestiva comunicazione ad PRIMUS, collaborando in tutti i modi possibili con quest'ultima, ai fini di accertare l'accaduto e individuare i responsabili.

#### **16. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' PER I SERVIZI**

16.1 – Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto dal presente Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra, a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per danni indiretti, quale lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni d'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, il Cliente conviene che PRIMUS non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori all'eventuale canone annuo del Servizio, che abbia originato il danno.

16.2 – In ogni caso PRIMUS non sarà responsabile di danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dovuti a fatto del Cliente o di terzi o di Fornitori Terzi o dipendenti da caso fortuito o da eventi di Forza Maggiore o dipendenti da fattori tecnici o da altri fattori di cui PRIMUS non fosse a conoscenza o responsabile.

16.3 – Il Cliente manleva espressamente PRIMUS da qualsivoglia indennità e responsabilità, per problematiche relative alle Apparecchiature e/o agli accessori e/o ai Servizi forniti, quando PRIMUS non ne sia il produttore.

20.4 – Il Cliente si impegna a manlevare e a tenere indenne PRIMUS da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei confronti di PRIMUS o del Cliente, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

16.5 – PRIMUS non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi e regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) o conseguenti dalla mancata esecuzione delle istruzioni impartite in qualsiasi momento da PRIMUS al Cliente. PRIMUS, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio di accesso ad Internet e/o telefonico e/o di perdite di recapiti telefonici, qualora il Cliente, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.

16.6 – PRIMUS non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamento del Servizio imputabili ad altro operatore delle comunicazioni impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.

16.7 – PRIMUS non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.

16.8 – PRIMUS non può essere ritenuta responsabile di danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete LAN o del singolo computer.

16.9 – Salve quanto diversamente concordato per iscritto, PRIMUS, qualora vengano connessi uno o più Terminali (ovvero una LAN) ai Servizi, non potrà essere ritenuta responsabile della loro eventuale configurazione.

#### **17. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

17.1 – Il Cliente dovrà corrispondere ad PRIMUS i corrispettivi dei Servizi (costi di attivazione, canoni, consumi, contributo alle spese di disattivazione, costi vari, indennità, penali, ecc.), nella misura e con le modalità determinate dal Contratto; a tutti gli importi si applicheranno (quando dovuti) l'IVA e gli altri oneri fiscali, che saranno interamente posti a carico del Cliente. PRIMUS si riserva di modificare i canoni, i prezzi e le caratteristiche dei Servizi, nonché la cadenza di fatturazione, dandone comunicazione al Cliente con 7 (sette) giorni di anticipo rispetto alla loro applicazione.

17.2 – Le fatture emesse da PRIMUS dovranno essere pagate dal Cliente in via anticipata o posticipata, secondo quanto previsto dal Contratto, ma in ogni caso nel rispetto delle scadenze previste dall'Abbonamento e riportate sulle fatture stesse.

17.3 – Nei casi in cui il Cliente scelga modalità di pagamento diverse dal prepagato o dalla domiciliazione su conto corrente o su carta di credito, PRIMUS potrà richiederli il versamento di una quota infruttifera a titolo di Anticipo Servizi sui consumi futuri.

17.4 – Secondo le indicazioni del Cliente, la fattura verrà inviata esclusivamente in formato elettronico, a mezzo email o mediante servizi on line via internet, mentre nel caso in cui il Cliente ne faccia espressa richiesta, potrà ricevere la fattura in formato cartaceo con un ulteriore addebito di €5.00+iva in fattura. Le fatture relative alla telefonia, quando richiesto, saranno accompagnate dall'eventuale dettaglio del traffico telefonico. Nei casi di rendicontazione cartacea, il Cliente accetta che PRIMUS possa addebitargli per ciascuna fattura un ulteriore contributo per le spese di stampa e invio della rendicontazione pari a €2.00+iva.

17.5 – Per taluni Servizi PRIMUS può assegnare e comunicare al Cliente un limite di credito. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio per un corrispettivo superiore al limite di credito assegnatogli, PRIMUS avrà la facoltà di procedere alla limitazione o sospensione del Servizio, fino al pagamento della relativa fattura, che potrà essere inviata in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.

17.6 – Nel caso il Cliente abbia sottoscritto un Abbonamento per Servizi in modalità prepagata, verserà anticipatamente i corrispettivi previsti, in conformità a quanto disposto dal Contratto e dall'Offerta Commerciale, maturando un credito sui consumi.

17.7 – Nei casi di cui al 17.6, il Cliente potrà effettuare consumi, mediante l'utilizzo del Servizio, fino alla misura corrispondente al credito disponibile. Il Cliente prende atto che il credito disponibile deve essere sufficiente ad accedere e utilizzare il Servizio richiesto e che una volta esaurito il credito, i consumi relativi al Servizio prepagato richiesto, non potranno più essere effettuati.

17.8 – Nei casi di cui al precedente comma 21.6, il Cliente potrà incrementare il proprio credito attraverso gli strumenti di ricarica del credito messi a disposizione da PRIMUS e comunicati al Cliente, anche attraverso il sito web <http://www.pr1mus.it>.

17.9 – Anche in caso di reclamo, il pagamento delle fatture emesse da PRIMUS dovrà essere effettuato interamente per la porzione di importi non contestati. Il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo di cui all'articolo 25 e qualsiasi altro strumento di tutela, previsto dalla legge italiana.

17.10 – Il Cliente è informato e accetta che, per ciascuna fattura, PRIMUS gli possa addebitare €0.65+iva, quale contributo alle spese di incasso fattura.

#### **18. RITARDATI PAGAMENTI**

18.01 – Fatto salvo quanto previsto dall'art. 17, quando gli importi addebitati in fattura siano saldati dopo la scadenza prevista, oltre agli interessi di mora ex D.lgs.231/2002 ovvero quelli legali nell'ipotesi di Cliente che rivesta la qualità di consumatore, il Cliente deve versare ad PRIMUS, a titolo di penale (e senza necessità di formale messa in mora), un'indennità per il ritardato pagamento calcolata come segue: 2% dell'importo indicato nella fattura e rimasto insoluto se il pagamento viene effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure; 4% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure; 6% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza; l'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata sino alla risoluzione contrattuale.

18.02 – Ferma restando l'applicazione dell'indennità di cui all'art. 18, al fine di assicurare i pieni adempimenti degli obblighi assunti nei confronti di PRIMUS, il Cliente intestatario di più Contratti di

fornitura autorizza PRIMUS a rivalersi, delle somme per cui sia risultato moroso, sugli altri contratti.

18.03 – In caso di mancato pagamento entro il termine previsto in fattura, trascorsi inutilmente 15 (quindici) giorni da tale scadenza, PRIMUS potrà sospendere o limitare il Servizio, previa comunicazione al Cliente da effettuarsi anche a mezzo fax o mail. Dopo ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione, senza che il pagamento sia stato effettuato, PRIMUS invierà al Cliente un invito ad adempiere entro 15 (quindici) giorni, risolvendo in mancanza il Contratto. Le eventuali spese di tali comunicazioni, saranno addebitate al Cliente.

18.04 – Nei casi di sospensione parziale o totale dell'erogazione del Servizio, a fronte dell'avvenuto pagamento, al Cliente saranno addebitati i costi per la riattivazione (quando possibile) del Servizio. In simili casi di sospensione del Servizio, il Cliente manleva espressamente PRIMUS da qualsiasi responsabilità e richiesta risarcitoria propria e/o di terzi.

#### **19. TRAFFICO ANOMALO**

19.1 – Nel caso si verificano consumi anomali di traffico per direttrice o volumi, ovvero si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per PRIMUS, questa si riserva di sospendere il Servizio, in forma parziale o totale - informando il Cliente, anche tramite messaggio fonico o mail - e di inviare fattura anticipata per il traffico generato.

19.2 - Tutti i Servizi interessati dalla sospensione verranno ripristinati nella loro interezza non appena il Cliente avrà pagato il traffico sviluppato su detti Servizi ed avrà prestato le ulteriori garanzie eventualmente richieste da PRIMUS in relazione ai pagamenti. In ogni caso resta salva la facoltà del Cliente di ricorrere alla procedura di reclamo così come previsto nell'articolo 30.

19.3 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, PRIMUS potrà comunicare la sostituzione dell'offerta tariffaria sottoscritta con altra di tipo diverso, semiflat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali.

#### **20. LIVELLI DI CREDITO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E GARANZIE**

20.1 – Nei confronti del Cliente, che nel periodo di fatturazione di riferimento raggiunga livelli di consumo che lo porterebbero a superare i livelli di credito prefissati (in base al periodo, al Cliente o al Servizio), PRIMUS potrà avanzare una richiesta di pagamento intermedia da effettuarsi entro la scadenza indicata, oppure concedere un innalzamento dei limiti del credito. In tale ipotesi, in caso di mancato pagamento, PRIMUS potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza ulteriore preavviso.

20.2 – I costi della eventuale riattivazione del Servizio, saranno addebitati al Cliente.

20.3 – PRIMUS ha facoltà di richiedere in qualunque momento al Cliente adeguate garanzie nei seguenti casi:

- a) qualora l'utilizzo del Servizio ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto;
- b) in caso di richieste del Cliente che giustifichino dette garanzie;
- c) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti;
- d) quando la fideiussione bancaria già prestata, o parte di essa, sia stata escussa da PRIMUS in virtù del Contratto.

20.4 – Il Cliente si impegna a versare, su richiesta di PRIMUS, un deposito cauzionale infruttifero, il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e delle Apparecchiature e/o degli accessori forniti in comodato gratuito o a titolo di noleggio. PRIMUS si riserva la possibilità di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, una fideiussione (rilasciata da primario istituto di credito) escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa. PRIMUS potrà richiedere in ogni momento

l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione, nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

20.5 – PRIMUS potrà sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma, contattandolo per verificare la consapevolezza da parte del Cliente della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adempimento nei confronti di PRIMUS o all'emissione della fideiussione o all'adeguamento della fideiussione già richiesta.

20.6 – Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a PRIMUS tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

## **21. DIRITTI DI MARCHI, PROPRIETA' INDUSTRIALE E INTELLETTUALE**

21.1 – Il Cliente s'impegna ad impiegare gli Apparecchi, gli accessori e i Servizi nel pieno rispetto dei diritti di PRIMUS e/o di terzi, relativi a marchi e/o brevetti e/o proprietà industriale e/o intellettuale e/o d'autore (compresi i diritti connessi).

21.2 – Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, il Cliente non è autorizzato ad operare riproduzione e/o elaborazione e/o reverse engineering e/o pubblicazione e/o diffusione e/o trasmissione, in alcuna forma e modo, di opere d'ingegno, software, marchi, documentazioni e materiali ricevuti per effetto del presente Contratto, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualsivoglia altra forma di sfruttamento economico.

## **22. COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE**

22.1 – Ogni eventuale modifica al Contratto viene comunicata da PRIMUS a mezzo fax email ovvero con pubblicazione sul sito: <http://www.pr1mus.it> almeno 7 (sette) giorni prima della sua entrata in vigore. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto, senza addebito di penali, ma con il solo addebito del contributo alle spese di disattivazione del Servizio, mediante comunicazione da recapitarsi per iscritto a mezzo fax al numero +3908119308470 o email all'indirizzo: [info@pr1mus.it](mailto:info@pr1mus.it) entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione da parte di PRIMUS. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate.

22.2 Il Cliente si impegna a fornire a PRIMUS ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta, entro 7 (sette) giorni dal verificarsi di detto evento.

## **23. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONE RISOLUTIVA**

23.1 – Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, PRIMUS potrà risolvere il Contratto:

- a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale;
- b) e il Cliente sia già iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente sul credito;
- c) nei casi in cui il Cliente violi uno o più degli obblighi posti a suo carico dall'art. 31 delle Condizioni Generali.

23.2 – Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nei casi in cui il Cliente sia inadempiente rispetto alle obbligazioni previste dall'art. 21 (Diritti di marchi, proprietà industriale e intellettuale).

23.3 – Nel caso in cui la fornitura di Apparecchi e/o Servizi e l'eventuale loro supporto e/o assistenza da parte di PRIMUS sia stata sospesa per mancato rispetto delle Condizioni di Pagamento da parte del Cliente, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, PRIMUS si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto di PRIMUS alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

## **24. IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA**

24.1 – Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano, successivamente alla sua conclusione, motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di PRIMUS o dipendenti da cause di Forza Maggiore, che rendano impossibile la prestazione dovuta. In questi casi PRIMUS provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

## **25. RECLAMI**

25.1 – Il Cliente potrà inoltrare a PRIMUS eventuali reclami, con le modalità e agli indirizzi indicati al successivo articolo 41.

25.2 – Eventuali reclami per gli importi fatturati dovranno essere inoltrati a pena di decadenza dal Cliente ad PRIMUS tramite fax o mail [info@pr1mus.it](mailto:info@pr1mus.it) entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di comunicazione della fattura di riferimento. PRIMUS esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente entro 5 (cinque) Giorni dal ricevimento del medesimo.

25.3 – Reclami, per vizi e/o difformità, di quanto commissionato, dovranno essere inoltrati dal Cliente ad PRIMUS tramite fax o mail [info@pr1mus.it](mailto:info@pr1mus.it) entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla loro scoperta da parte del Cliente, a pena di decadenza.

25.4 – In caso di reclami per vizi e/o difformità e/o guasti e/o malfunzionamenti, il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario perché PRIMUS possa espletare tutte le verifiche e azioni correttive necessarie. In tali casi, ove richiesto da PRIMUS, il Cliente si impegna a consentire agli incaricati di quest'ultima l'accesso ai propri locali (o comunque in propria disponibilità) e ad apparecchiature, servizi e software interessati, mettendo a disposizione di PRIMUS (ove richiesto) le necessarie Credenziali.

## **26. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

26.1 – Il Cliente si impegna a compiere con tempestività tutto quanto necessario per consentire a PRIMUS l'esecuzione corretta e puntuale degli obblighi derivanti dal Contratto.

26.2 – In presenza di Servizi o attività o verifiche tecniche, che PRIMUS debba svolgere presso la sede del Cliente, quest'ultimo ha l'obbligo di consentire l'accesso agli incaricati di PRIMUS in regime di sicurezza, assumendo su di sé la responsabilità diretta e indiretta di eventuali danni a cose e persone.

26.3 – Salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, l'obbligo di verifica dell'idoneità di strutture, apparecchiature e servizi preesistenti e/o di loro compatibilità con i Servizi e con Apparecchiature e accessori, eventualmente forniti da PRIMUS, è a carico del Cliente. In ogni caso il Cliente si obbliga a collegare agli Apparecchi e ai Servizi unicamente Apparecchi e Terminali dotati delle autorizzazioni e/o omologazioni previste dalle normative italiane e comunitarie vigenti;

26.4 - Il Cliente riconosce a qualsiasi proprio incaricato (soci, stagisti, personale, collaboratori, familiari, delegati, addetti a qualsiasi titolo, ecc.), che interagisca con il personale incaricato da PRIMUS, il potere di sottoscrivere eventuali verbali, fogli d'intervento e/o di collaudo, in nome e per conto del Cliente, obbligandosi fin da ora a riconoscerne il contenuto.

26.5 – Salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi unicamente per uso personale o nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi, neppure parzialmente.

26.6 – Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi, le Apparecchiature e gli accessori, in conformità con tutte le leggi, le norme regolamentari e le eventuali istruzioni impartite da PRIMUS, astenendosi dall'impiegarli per:

- a) comunicazioni indesiderate dai destinatari;
- b) trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- d) violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore,

marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla Legge, dal Contratto o dalla consuetudine;

e) danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza e/o della privacy di altri utenti o di terzi;

f) violare la sicurezza di archivi e/o computer e/o sistemi della rete;

g) compromettere il funzionamento dei Servizi, degli Apparecchi, dei Datacenter e della rete, con programmi (virus, trojan horses, back door, root-kit, ecc..), attacchi DDOS (Distributed Denial Of Service) o altri mezzi;

26.7 – Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, eventualmente fornitogli da PRIMUS, o trasmesso per mezzo dei Servizi di telecomunicazione, è originale con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore, che potranno essere immessi e/o trasmessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

26.8 – Il Cliente terrà indenne PRIMUS da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da PRIMUS, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei confronti di PRIMUS o del Cliente, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie ed impegni prestati con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

#### **27. OBBLIGHI DI PRIMUS**

27.1 – PRIMUS si impegna ad adempiere agli obblighi contrattuali e della fornitura del Servizio anche in conformità a quanto previsto dalla Carta dei Servizi.

27.2 – PRIMUS si obbliga a restituire al Cliente, entro 90 (novanta) Giorni dalla cessazione del Contratto, le eventuali quote residue di quanto ricevuto a titolo di Anticipo Servizi e/o cauzione e/o corrispettivo prepagato.

27.3 – PRIMUS si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei Servizi il più celermente possibile, anche in conformità con eventuali SLA sottoscritte, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di Fornitori Terzi e/o di altri operatori delle comunicazioni e/o a cause di Forza Maggiore, per i quali PRIMUS si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva, per la parte che le compete e nei limiti ragionevolmente possibili.

27.4 – PRIMUS si impegna a riconoscere al Cliente le indennità di cui al punto 38.

27.5 – PRIMUS si impegna a non attivare Servizi non richiesti e, nel caso questo avvenga, a ripristinare a propria cura e spese, le condizioni tecniche e contrattuali pre-esistenti.

#### **28. PORTABILITA' DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA**

28.1 – Il Cliente potrà richiedere di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia, che abbia sottoscritto con PRIMUS un accordo di Service Provider Portability (di seguito SPP), sottoscrivendo l'apposito modulo di NP (Number Portability). PRIMUS presterà il Servizio alle condizioni previste in Contratto, previa verifica della fattibilità tecnica.

28.2 – Nei casi previsti dalla Delibera AGCOM n. 274/07/CONS., l'attivazione del Servizio potrà avvenire solo ed esclusivamente a seguito della comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Migrazione. PRIMUS non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, tardata o errata comunicazione del Codice di Migrazione.

28.3 – Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, PRIMUS non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

28.4 – Il Cliente prende atto che in base alla normativa vigente, l'applicazione del Servizio SPP, prevede il recesso dal contratto

con l'operatore precedentemente assegnatario della numerazione da portare.

28.5 – Il Cliente prende altresì atto che i numeri telefonici, per i quali non venga espressamente richiesto il Servizio SPP, non verranno portati dall'operatore assegnatario ad PRIMUS, con conseguente possibile perdita delle numerazioni.

28.6 – PRIMUS non assume alcuna responsabilità per disagi e/o conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari comunicati dall'operatore assegnatario delle numerazioni e presenti nei suoi database, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella sua richiesta di NP.

#### **29. SUBENTRO**

29.1 – Il cambiamento dell'intestatario dell'Abbonamento è subordinato a specifica richiesta ed è soggetto al pagamento dell'indennità di subentro, non dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale dell'intestatario o, quando questi sia un'impresa, di cambio del titolare

29.2 – Il subentrante, in qualità di cessionario del contratto di abbonamento, assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dal Contratto, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite.

29.3 – Qualora la richiesta di subentro sia di un operatore delle comunicazioni alternativo, sarà condizionata al rispetto da parte di quest'ultimo delle condizioni sotto indicate, che l'operatore alternativo comunicherà ad PRIMUS:

- dichiarazione in originale del Cliente di autorizzazione al subentro, attestante la veridicità di quanto dichiarato dall'operatore;

- la disponibilità, a titolo di locazione o di proprietà, del locale in cui la linea risulta attestata;

- la proprietà dell'apparecchiatura attestata sulla linea su cui opererà il subentro;

- l'utilizzo della linea oggetto del subentro esclusivamente per proprie esigenze strumentali e/o del proprio personale.

#### **30. DISABILITAZIONE DELLE CHIAMATE**

30.1 – PRIMUS, in conformità a quanto previsto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità competenti, fornisce la linea telefonica disabilitata in modalità permanente verso alcune numerazioni relative ai servizi a sovrapprezzo e verso le numerazioni internazionali e satellitari di elevato costo, salvo richiesta contraria del Cliente.

#### **31. RITARDI NELL'ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI ASSUNTI DA PRIMUS NELLA FORNITURA DEL SERVIZIO**

31.1 – Nei casi accertati di ritardo dell'attivazione dei Servizi, imputabili esclusivamente ad PRIMUS, dietro reclamo del Cliente conforme all'art. 25, PRIMUS si obbliga a riconoscere al Cliente, a titolo di indennità, un importo onnicomprensivo calcolato dividendo il 50% del contributo di attivazione per i giorni contrattualmente pattuiti per l'attivazione del Servizio e moltiplicato per ogni giorno di ritardo. L'indennità non potrà in ogni caso superare l'importo dell'intero contributo di attivazione.

31.2 – Nei casi accertati di inadempimento contrattuale e della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi previsti dalla Carta dei Servizi, previo reclamo levantesi dal Cliente con le modalità previste dall'art. 30, PRIMUS si obbliga a riconoscere al Cliente, a titolo di indennità, un importo onnicomprensivo pari al 15% della media degli importi fatturati al Cliente negli ultimi 3 (tre) mesi, quale corrispettivo per il Servizio per il quale sia stato effettuato il reclamo e in ogni caso per un importo non superiore all'eventuale canone annuo per il Servizio.

31.3 – Gli indennizzi indicati nei precedenti punti 18.1 e 18.2 non trovano applicazione per ritardi imputabili o comunque ascrivibili



al Cliente, ovvero a terzi diversi da PRIMUS e/o a cause di Forza Maggiore o comunque non imputabili ad PRIMUS.

31.4 – PRIMUS detrarrà le indennità dovute al Cliente a partire dalla prima fattura utile, operando in compensazione, e applicando - in caso di mancata compensazione sulla prima fattura utile - le stesse percentuali previste per l'indennità di cui all'articolo 22, ovvero provvederà alla loro liquidazione nei casi di cessazione del rapporto, salvo eventuali conguagli.

### **32. CHIAMATE DI EMERGENZA E COMUNICAZIONI DIRETTE AL CLIENTE**

32.1 – La sospensione del Servizio, per qualsiasi motivo disposta da PRIMUS sulla base delle presenti Condizioni Generali, comporterà, non essendo qualificabile di pubblica utilità, l'impossibilità di ricevere ed effettuare chiamate comprese quelle ai numeri di emergenza 112, 113, 114, 115, 118 etc..

### **33. DISPOSIZIONI GENERALI**

33.1 – Salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni Generali, ogni altra modifica e/o integrazione al presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

33.2 – Ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, il Cliente presta fin da ora consenso affinché PRIMUS possa cedere (in parte o in tutto) il Contratto a terzi, purché questo non riduca i diritti del Cliente. In tale ipotesi il terzo al quale venga ceduto il Contratto (o sua parte) subentrerà in tutto e per tutto ad PRIMUS nei rapporti con il Cliente, per la parte di Contratto ceduta.

33.3 – PRIMUS ha facoltà di commissionare a terzi la fornitura di prestazioni, Servizi, Apparecchiature e accessori necessari all'esecuzione del presente Contratto, fermo restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

33.4 – Il mancato esercizio o applicazione da parte di PRIMUS di qualsiasi diritto o clausola del presente Contratto, non costituirà una rinuncia a tale diritto o clausola.

33.5 – Qualora una delle clausole del presente Contratto venga riconosciuta non valida da un tribunale, ne scaturirà l'invalidazione del singolo comma, fermo restando la validità di tutte le altre parti del Contratto.

### **34. SERVIZIO CLIENTI – COMUNICAZIONI A PRIMUS**

34.1 – Tutte le comunicazioni, e in particolare quelle relative a Servizi, Carta dei Servizi, Proposta di Abbonamento, Contratto, Offerta Commerciale, Condizioni Generali, esercizio del diritto di recesso, richieste di variazioni e reclami, nonché comunicazioni varie, ed eventuali richieste di chiarimento, suggerimenti e proposte, dovranno essere effettuate contattando i seguenti recapiti:

- PRIMUS S.r.l. - Servizio Clienti – Centro Direzionale Is. G1 (Ed. Prof-Studi) – 80143 Napoli (NA) – Italia;
- propria area riservata del Customer Portal del CRM (richiede Credenziali di autenticazione).
- Tel. +3908119309360 Fax +3908119308470 [www.pr1mus.it](http://www.pr1mus.it) – [info@pr1mus.it](mailto:info@pr1mus.it)

I recapiti telefonici sono attivi esclusivamente dal Lunedì al Venerdì dei giorni feriali, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

34.2 – Le comunicazioni dovranno sempre avvenire nel rispetto di quanto previsto in Contratto e in ogni caso a mezzo raccomandata A.R. nei seguenti casi: per la revoca della Proposta di Abbonamento; per l'esercizio del diritto di recesso; in caso di smarrimento, furto e/o manomissione di Apparecchiature e/o accessori; in caso di contestazione al corriere, relativa a merce spedita da PRIMUS; quando il Cliente receda da contratto con altri operatori di comunicazione, al funzionamento dei cui servizi sia subordinato quello dei Servizi erogati da PRIMUS al Cliente; vulture e subentri; richieste di risarcimento.

34.3 – In caso di raccomandata A/R la ricezione è comprovata dalla ricevuta di ritorno. In caso di email la ricezione è comprovata dall'avviso di ricevimento che PRIMUS trasmette automaticamente. In caso di comunicazioni a mezzo fax, la loro

ricezione si intenderà a valersi dal Giorno lavorativo successivo a quello di invio, quest'ultimo dimostrabile dal Cliente mediante la data indicata sul rapporto di trasmissione fax.

### **35. APERTURA TICKET PER SEGNALAZIONE GUASTI**

35.1 – Il Cliente potrà aprire Ticket di segnalazione guasti di Apparecchiature e Servizi, dall'area riservata del Customer Portal del CRM, di cui riconosce fin da ora che avrà valore probatorio, oppure contattando il numero (+39) 08119309360.

### **36. RECESSO DAL CONTRATTO**

36.1 – Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione raccomandata A.R. da inviarsi con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In caso di recesso da parte del Cliente, la raccomandata andrà inviata all'indirizzo specificato nel precedente art. 34.

36.2 – In applicazione di quanto previsto dai D.Lgs. 185/1999, D.Lgs. 259/2003, D.Lgs. 206/2005, nonché della delibera AGCOM 664/06/CONS, nei casi di contratti negoziati a distanza o fuori dei locali commerciali, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto entro il termine di 10 (dieci) Giorni lavorativi dalla sua conclusione, a mezzo comunicazione raccomandata A.R. da inviarsi ad PRIMUS all'indirizzo specificato nel precedente art. 34, senza dover motivare la decisione e senza penalità.

### **37. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE**

37.1 – Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

37.2 – Per le controversie tra PRIMUS e il Cliente, riguardanti l'interpretazione e l'applicazione del presente Contratto, varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n. 182/02/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

37.3 In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 31.2 dell'Allegato A della Delibera AGCOM n. 182/02/CONS.

37.4 – Fatto salvo quanto indicato nei precedenti commi 39.2 e 31.3, le parti espressamente convengono che per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto, qualora il Cliente sia un consumatore e ricorrano gli estremi di cui ai decreti legislativi n. 50/92 e 185/99, la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Torre del Greco, con esclusione di ogni eccezione e/o deroga.

### **38. DICHIARAZIONE DELLE PARTI**

38.1 Le parti dichiarano che quanto previsto nel presente contratto corrisponde a ciò che è stato pattuito nelle eventuali trattative preliminarmente intercorse, essendo privo di validità ogni altro accordo non recepito dal presente contratto. Pertanto, in ragione di quanto sopra, tutta la eventuale corrispondenza intercorsa tra Primus ed il Cliente, ovvero tra eventuali agenti e/o procuratori di Primus e il Cliente si intende superata.